

Politique de la ville

Redonner toute leur place aux quartiers populaires et réduire concrètement les inégalités

En 2020, la nouvelle municipalité a hérité d'un constat préoccupant : un sentiment de relégation et de délaissement exprimé par de nombreux habitants des quartiers populaires. Fermetures de services publics (départ de Pôle emploi et de la Poste), disparition de trois structures d'animation de la vie sociale, disparition du Conseil de quartier citoyen et perte de confiance vis-à-vis des pouvoirs publics avaient fragilisé durablement la cohésion sociale.

Notre principe d'action est : la volonté de donner une égale considération et les mêmes chances à chaque habitant, quelle que soit son origine, ses revenus son genre ou son quartier de résidence. Cela a conduit à réinvestir la politique de la ville comme facteur de réduction des inégalités et levier d'émancipation, un besoin remis en cause par l'opposition municipale de droite pendant tout le mandat (cf. Conseil municipal de mai 2024).

Là où persistent des inégalités et des désavantages, la Ville a décidé de consacrer une attention spécifique et des moyens adaptés (accès aux droits, insertion, cadre de vie...). Face à l'augmentation des inégalités et la pression sur les budgets des collectivités, la Ville a négocié des soutiens exceptionnels pour mieux renforcer les services au public et consolider la présence humaine dans les quartiers politique de la ville (QPV).



Une ambition renforcée et des moyens inédits pour les quartiers

Les moyens consacrés aux quartiers prioritaires étaient insuffisants au regard des besoins, dans un contexte national de retrait progressif de l'État.

En 2024, la Ville a signé avec l'État et l'Agglomération le Contrat de ville – Engagements 2030, réaffirmant une ambition forte pour les quartiers.

Elle consacre 1,5 M€ par an au soutien des associations et des actions de terrain, finançant 120 projets, dont la moitié sont nouveaux. La Ville a négocié des soutiens exceptionnels pour maintenir et renforcer les services au public et la présence humaine dans les quartiers.

Fait rare à l'échelle nationale, qui dissocie la propriété du sol et du logement, la géographie prioritaire a été élargie, intégrant de nouveaux secteurs (Piochet, cœur du Biollay), traduisant une reconnaissance objective des fragilités sociales.

Pour 1 € investi par la Ville, 4 € sont mobilisés par l'Agglomération et 8,3 € par l'État, portant le niveau de financement de la politique de la ville à un niveau jamais atteint à Chambéry. Les quartiers bénéficient de moyens renforcés et mieux ciblés.

Aller vers les habitants et garantir l'accès aux droits

De nombreuses personnes restent éloignées de leurs droits, faute d'information, de confiance ou de démarches adaptées.

La Ville a fait le choix assumé de l'aller-vers :

- ouverture d'une Maison France services à Chambéry-le-Haut, avec des permanences au Biollay et à Bellevue ;
- expérimentation nationale « Zéro non-recours », menée à Chambéry parmi 39 territoires pilotes en France.

Depuis juillet 2024, 1 650 personnes ont été rencontrées par courriers, permanences ou porte-à-porte. 610 droits ont été réouverts au bénéfice de 120 habitants, améliorant concrètement leur situation sociale, financière et administrative.

Soutenir la réussite éducative et épauler les parents

Les inégalités éducatives sont très marquées socialement, avec des difficultés d'accompagnement des familles.

La Ville a obtenu le label Cité éducative en 2022 et son renouvellement jusqu'en 2027. Plus de 139 actions ont été déployées : cafés parents-enfants, ateliers de langage, accompagnement scolaire, fonds d'initiatives jeunes. Le Programme de réussite éducative (PRE) accompagne individuellement des enfants sur la motivation scolaire, la santé et la relation aux autres.

2 000 familles ont été accompagnées et 90 enfants individualisés. Chambéry est la seule ville de Savoie labellisée Cité éducative, grâce à un volontarisme politique assumé.

Accompagner l'insertion et les parcours de vie

Le chômage, l'isolement social et la perte de repères touchaient fortement certains habitants, notamment les femmes et les jeunes.

La Ville a créé des lieux-ressources DECLIC, ouverts sans conditions, pour remobiliser les personnes vers l'insertion sociale et professionnelle. Elle soutient également des dispositifs structurants : Cités Lab, chantiers d'insertion, actions sport-emploi, forums métiers en pied d'immeuble, mentorat avec le réseau Les entreprises s'engagent.

Plus de 400 personnes ont bénéficié d'un accompagnement sur mesure, majoritairement des femmes, dont 38 % de jeunes. Chaque année, 100 personnes sont accompagnées vers l'emploi ou la création d'activité grâce à Cités Lab.

Améliorer l'accès à la santé et lutter contre l'isolement

Les quartiers manquaient de services de santé de proximité et d'actions ciblées contre l'isolement, notamment des seniors.

Avec Cristal Habitat, la Ville a soutenu :

- l'ouverture d'un centre de santé pluridisciplinaire au Biollay ;
- une maison médicale au Faubourg Montmélian ;
- des lieux d'accueil spécialisés à Chambéry-le-Haut.

Une démarche innovante de résidence autonomie hors les murs a été lancée en 2025 sur les Hauts-de-Chambéry.

Plus de 400 seniors ont été accompagnés, avec un taux de participation de 90 % dans certains secteurs, rompant l'isolement et recréant du lien social.

Faire vivre le lien social et le pouvoir d'agir des habitants

La municipalité a fait le choix de renforcer les lieux de diffusion culturelle de proximité et de développer une offre culturelle hors les murs, directement au cœur des quartiers.

La réouverture du Scarabée, sur les Hauts-de-Chambéry, a permis de relancer une programmation culturelle accessible, régulière et ancrée localement, en lien étroit avec les habitants et les associations.

Au Café Biollay, des expositions photographiques, rencontres et événements culturels investissent des lieux du quotidien, favorisant la participation spontanée et la convivialité.

En partenariat avec l'Espace Malraux, le projet « Portés de femmes » a donné toute sa place à la parole et aux créations de femmes des quartiers, valorisant les parcours de vie et renforçant l'estime de soi.

Les Conseils de quartier citoyens ont également été mobilisés comme acteurs culturels à part entière, à travers des initiatives telles que le concours de poésie « Voix hautes », permettant l'expression des habitants et la reconnaissance des talents locaux.

Parallèlement, depuis 2020, la Ville déploie chaque été le programme « Quartiers d'été », avec des animations en pied d'immeuble et sur l'espace public : ateliers artistiques, spectacles, activités sportives et temps conviviaux. Ces actions rassemblent en moyenne 5 000 participantes et participants par an et se concluent par un concert de clôture fédérateur, organisé avec l'association Posse 33, devenu un rendez-vous attendu dans les quartiers.

La culture est un outil de rencontre, de reconnaissance et de lien social, accessible au plus près des habitants. En investissant l'espace public et les lieux de vie, ces actions permettent de toucher des publics jusque-là éloignés de

l'offre culturelle, de renforcer le sentiment d'appartenance au quartier et de contribuer à une image plus positive, vivante et conviviale des quartiers populaires. La Ville s'est par ailleurs mobilisée pour la réouverture du cinéma Le Forum à Chambéry le Haut.

Renforcer la tranquillité publique et la présence humaine

La présence quotidienne des correspondants de nuit dans les quartiers prioritaires est reconnue. La médiation nocturne a été renforcée et étendue à de nouveaux secteurs dès 2021 au Covet, à Mérande-Joppet, au Faubourg Montmélian et à Curial. En 2024 par exemple, 4 783 interventions de médiation ont été réalisées.

La vidéoprotection a été développée de manière encadrée, permettant notamment de limiter l'impact des émeutes de l'été 2023.

Des chantiers éducatifs ont été proposés aux jeunes, encadrés par des éducateurs.

Les chiffres du mandat

1,5 M€ par an consacrés à la politique de la ville.

1 650 habitants rencontrés via l'aller-vers pour lutter contre le non-recours aux droits.

610 droits réouverts.

400 personnes accompagnées via DECLIC.

2 000 familles accompagnées par la Cité éducative.

4 783 interventions de médiation nocturne en 2024.

+200 habitants intégrés à la géographie prioritaire.